

本資料は、中部経済産業記者会、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会へ同日配布しております。

《ニュースリリース》

2025 年 4 月 15 日(火)

リンナイ株式会社

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

リンナイ株式会社は、製造から 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、点検・修理を無償で行うこととしました。

対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部の制御基板のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損や家屋を全焼する事故が発生しました。

当社は、対象製品をご使用中のお客さまに対して、直ちに換気運転以外の使用中止をお願いするとともに、対象製品と、その特定方法、専用お問い合わせ窓口を別紙(*WEB ページの場合は以下*) の通りご案内いたします。

当社は、対象製品を使用中のお客さまを特定の上、発火防止の制御基板を取り付ける点検・修理を無償で実施します。インターネット受付は本日 4 月 15 日より、電話受付は 5 月 2 日より開始します。点検作業については、制御基板の準備が整い次第開始します。

設置先が特定されている場合には、ダイレクトメール等を通じてこの度の点検・修理をご案内します。

なお、当社ならびに当社製品の修理サービス代行店は、お客さまからのお申し出がない限り、点検・修理を行いません。また、点検・修理を実施する際は、お客さまと予めお約束した日時に、当社の身分証を携帯した担当者が訪問します。突然の訪問や電話は、点検詐欺の可能性がありますのでご注意ください。

当社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。また、今後、同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

- 対象製品
- 対象製品の特定方法
- 無償点検・修理の作業内容
- 専用お問い合わせ窓口

《本件のお問い合わせ先》

リンナイ株式会社 〒454-0802 名古屋市千川区福住町 2 番 26 号
広報・IR 部 樋口・土屋 TEL 052-361-8792

(注)本資料に記載されている内容は発表日時点の情報です。
ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

別紙 1. リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

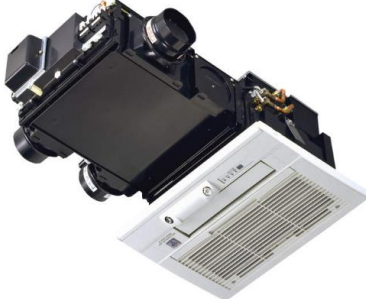
対象製品

製造期間	2003 年 8 月～2020 年 8 月
対象台数	372,398 台

製品シリーズ別対象台数

製品シリーズ名	対象台数(台)
RBH-C261	22,984
RBH-C333	295,069
RBHM-C334	54,345
合計	372,398

製品シリーズ別 本体画像

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

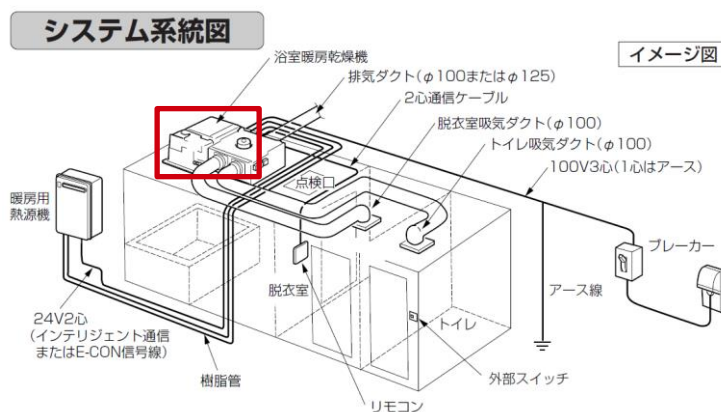
対象製品一覧(ブランド名・本体品番(型式)別の製造期間・製造台数): 別紙 2 参照

対象製品は浴室の天井に設置されています。

浴室内の設置イメージ



システム系統図



■ 対象製品の特定方法

対象製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することが困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから、「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番(型式)」を確認してください。ブランド名に応じて、リモコン上の記載内容と記載箇所は以下の通り異なります。



リモコン上の記載内容

ブランド名	リモコン上の記載内容	備考
リンナイ	リモコン品番	
東京ガス	本体品番(型式)	製品によって、リモコン品番が併記されています。
大阪ガス	本体品番(型式)	
東邦ガス	リモコン品番	
その他(ブランド名の記載なし)	リモコン品番のみ記載	対象製品のうち、リモコン品番: BHS-04Q は、リモコン上にブランド名の記載がありません。
	リモコン品番、本体品番(型式)のいずれも記載なし	対象製品のうち、本体品番(型式): CBH-333BJ は、リモコン上に、リモコン品番、本体品番の記載がありません。 本体(フロントパネル)をご確認ください。

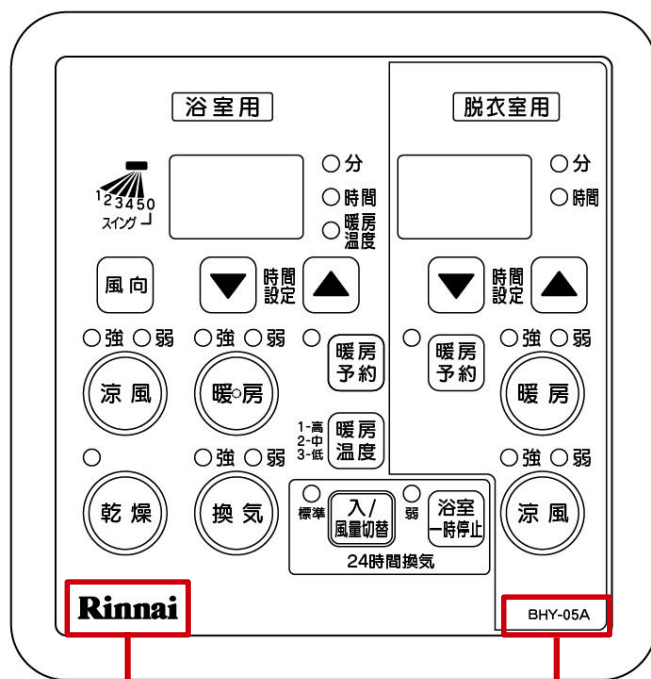
リモコン上のブランド名、リモコン品番、または本体品番(型式)の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されたリモコンと、ワイヤレスリモコンの2種類あります。以下の画像を参考に、リモコン上の「ブランド名」と「リモコン品番」または「本体品番(型式)」をご確認ください。

リモコンの画像はイメージです。リモコンによって、ボタンの位置や表記は異なります。

壁面に設置されたリモコン

ブランド名： リンナイ、東邦ガス



Rinnai / **TOHO GAS**

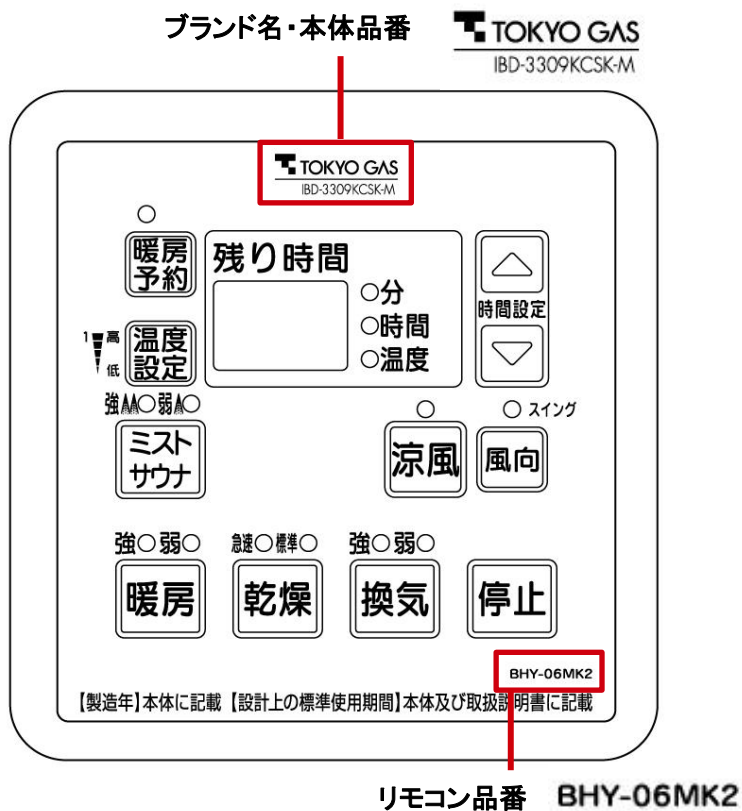
ブランド名

BHY-05A

リモコン品番

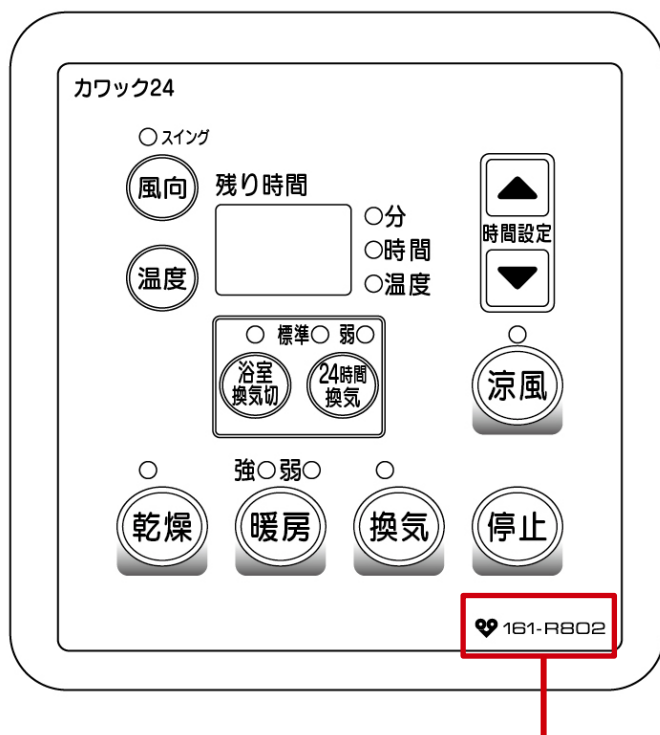
リモコンの左下、または中央下にブランド名、右下にリモコン品番が記載されています。

ブランド名： 東京ガス



リモコンの左下、中央上、または中央下にブランド名と本体品番(型式)が記載されています。
なお、一部製品は、リモコン品番も記載されています。

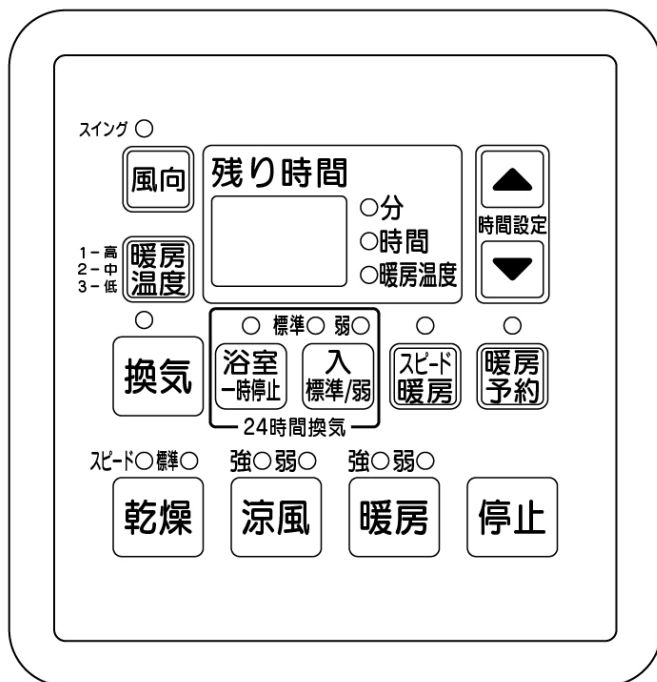
ブランド名： 大阪ガス



ブランド名・本体品番 ♡ 161-R802

リモコンの右下にブランド名(マーク)と本体品番(型式)が記載されています。

ブランド名： その他(ブランド名の記載なし)



リモコンから製品の特典ができません
本体(フロントパネル)をご確認ください

リモコンにブランド名、リモコン品番、または本体品番の記載がない製品は、本体のフロントパネルをご確認ください。



フロントパネルに記載された本体品番(型式)の例

ワイヤレスリモコン

ブランド名： リンナイ、東邦ガス、その他(ブランド名の記載なし)

ブランド名

リモコン品番



リモコン表面



リモコン裏面

リモコンの中央上にブランド名、裏面の中央上にリモコン品番が記載されています。

なお、一部製品は、ブランド名の記載がありません。

対象製品一覧(ブランド名・リモコン品番別)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)
Rinnai リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K3SNP
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP
			RBH-C333WK3SNP
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)
			RBH-C333WK3SN(A)
	BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)
			RBH-C333WK3SNP(A)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)
 TOKYO GAS 東京ガス	BHY-06K	RBH-C333	IBD-3309KCSK
	BHY-06MJK	RBHM-C334	IBD-3305KCSK-JM
	BHY-06MK	RBHM-C334	IBD-3305KCSK-M
	BHY-06MK2	RBHM-C334	IBD-3309KCSK-M
	リモコン品番 記載なし	RBH-C333	IBD-5305KCSKJ3S
			IBD-5305KCSKJ2S
 大阪ガス	リモコン品番 記載なし	RBH-C333	161-R802
			161-R803
		RBHM-C334	161-R910
			161-R910S
 TOHO GAS 東邦ガス	BHS-04C	RBH-C261	HBD-2605LCSK-J1
		RBH-C333	HBD-3304LCSK-J1
			HBD-3304LCSK-J1P
	BHS-05MJH	RBHM-C334	HBD-3305LCSK-JMP
	BHY-05C	RBH-C333	HBD-5403ACSK-SJ3
	BHY-06C	RBH-C333	HBD-3304KCSK-J1P
			HBD-3304KCSK-J2P
			HBD-3304KCSK-J3P
	BHY-06D	RBH-C333	HBD-3304KCS-P
	BHY-06G	RBH-C333	HBD-3304KCSK-2P
			HBD-3304KCSK-3P
	BHY-06MJH	RBHM-C334	HBD-3305KCSK-JMP
			HBD-3306KCSK-J2MP
			HBD-3306KCSK-J2MP(B)
			HBD-3306KCSK-J3MP
			HBD-3306KCSK-J3MP(B)
	BHY-06R	RBH-C261	HBD-2605KCSK-J1
		RBH-C333	HBD-3304KCSK-J1
	BHY-07C	RBH-C333	HBD-5404KCSK-SJ2P
			HBD-5404KCSK-SJ3P
	BHY-07WJPH	RBH-C333	HBD-5420KCSKSJ2P
			HBD-5420KCSKSJ3P
ブランド名 記載なし	BHS-04Q リモコン品番記載なし	RBH-C333	CBH-333AJ
			CBH-333BJ

■ 無償点検・修理の作業内容

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。作業は浴室内で行い、作業時間は約 1 時間です。作業中は、給湯器と、給湯器に接続された機器(床暖房や温水ルームヒーターなど)が使用できません。

■ 専用お問い合わせ窓口

1. インターネット受付 4 月 15 日より

<https://www.rinnai.co.jp/>

2. 電話受付 5 月 2 日より

0120-113531 (フリーダイヤル)

受付時間

2025 年 6 月 8 日まで	9 時～19 時 (土・日含む)
2025 年 6 月 9 日以降	9 時～17 時 (日・祝除く)

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。

(ご参考) 本製品等の画像データは、当社ウェブサイトよりダウンロード可能です。 <https://www.rinnai.co.jp/releases/>

別紙 2. 対象製品一覧(ブランド名・本体品番(型式)別の製造期間・製造台数)

RBH-C261 シリーズ

ブランド名	本体品番(型式)	リモコン	製造期間	製造台数(台)
リンナイ	RBH-C261K1SNDP	BHS-04A	2005 年 2 月～2013 年 4 月	12,432
	RBH-C261K1SND			
	UFDW-1B			
	RBH-C261K1SNP	BHY-06A		
	RBH-C261K1SN	BHY-06E		
東邦ガス	HBD-2605LCSK-J1	BHS-04C	2006 年 4 月～2011 年 12 月	10,552
	HBD-2605KCSK-J1	BHY-06R		

RBH-C333 シリーズ

ブランド名	本体品番(型式)	リモコン品番	製造期間	製造台数(台)
リンナイ	RBH-C333K1SND	BHS-04A	2003 年 8 月～2020 年 8 月	169,701
	RBH-C333K1SNDP			
	RBH-C333K1SN	BHY-06E		
	RBH-C333K1SNP	BHY-06A		
	RBH-C333K3SN	BHY-06E		
	RBH-C333K2SNP	BHY-06A		
	RBH-C333K3SNP			
	RBH-C333SNP	BHY-06B		
	CBH-333AJ	BHS-04Q		
	CBH-333BJ	-		
	HBD-3304MCS-P	BHY-06L		
	RBH-C333WK2SNP	BHY-07A		
	RBH-C333WK3SNP			
	RBH-C333WK2SN(A)	BHY-07B		
	RBH-C333WK3SN(A)			
	RBH-C333WK2SNP(A)	BHY-07WJPR		
	RBH-C333WK3SNP(A)			
	RBH-C333WK3SN	BHY-05A		
東京ガス	IBD-3309KCSK	BHY-06K	2005 年 3 月～2017 年 7 月	9,388
	IBD-5305KCSKJ2S	BHY-07F		1,037
	IBD-5305KCSKJ3S	BHY-07E		390
大阪ガス	161-R802	BHY-06JD2	2007 年 12 月～2013 年 12 月	4,883
	161-R803	BHY-06JD3		
東邦ガス	HBD-3304LCSK-J1	BHS-04C	2003 年 8 月～2020 年 8 月	109,670
	HBD-3304LCSK-J1P			
	HBD-3304KCSK-J1	BHY-06R		
	HBD-3304KCSK-J1P	BHY-06C		
	HBD-3304KCSK-J2P			
	HBD-3304KCSK-J3P			
	HBD-3304KCSK-2P	BHY-06G		
	HBD-3304KCSK-3P			
	HBD-3304KCS-P	BHY-06D		
	HBD-5404KCSK-SJ2P	BHY-07C		
	HBD-5404KCSK-SJ3P			
	HBD-5403ACSK-SJ3	BHY-05C		

※リモコン品番「-」は、リモコン品番の記載がありません。

RBHM-C334 シリーズ

ブランド名	本体品番(型式)	リモコン品番	製造期間	製造台数(台)
リンナイ	RBHM-C334K1DP	BHS-05MJR	2005 年 9 月～2020 年 4 月	25,694
	RBHM-C334K1P	BHY-06MJR1		
	RBHM-C334K2P	BHY-06MJR1		
	RBHM-C334K2P(A)			
	RBHM-C334K3P			
	RBHM-C334K3P(A)			
	HBD-3306MCS-MP	BHY-06MCS		
東京ガス	IBD-3305KCSK-M	BHY-06MK	2005 年 11 月～2017 年 5 月	9,611
	IBD-3305KCSK-JM	BHY-06MJK		
	IBD-3309KCSK-M	BHY-06MK2		
大阪ガス	161-R910S	BHY-06MD2	2006 年 7 月～2013 年 6 月	5,923
	161-R910	BHY-06MD		
東邦ガス	HBD-3305KCSK-JMP	BHY-06MJH	2005 年 11 月～2014 年 1 月	13,117
	HBD-3305LCSK-JMP	BHS-05MJH		
	HBD-3306KCSK-J2MP	BHY-06MJH		
	HBD-3306KCSK-J2MP(B)			
	HBD-3306KCSK-J3MP			
	HBD-3306KCSK-J3MP(B)			