

2024年9月吉日

ご入居者様 各位

愛媛県今治市阿方甲 298 番地  
四国溶材商事株式会社

### 営業時間外の電話対応に係る外部委託のご案内

平素より弊社の LP ガスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
弊社はこの度、弊社の働き方改革の一環として、所定外労働時間に対する方針の改定に伴い、お客様の保安業務サービスの確保・向上を図るため、  
営業時間外の電話対応を認定保安機関である「株式会社日立システムズフィールドサービス」へ業務委託することとなりました。 つきましては、下記営業時間外に頂くお電話は自動で転送され、日立システムズフィールドサービスの保安センターの受付係員が応答致します。  
ガス料金など、**緊急配送・出勤要請以外**のお問い合わせにつきましては、大変お手数ですが、弊社営業時間内にお電話くださいますよう何卒ご理解、ご協力を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

#### <四国溶材商事株式会社 営業時間・連絡先・時間外転送先>

営業時間：平日（月～金曜日）・第 1、3、5 土曜日（当社カレンダーによります）  
8：30 ～ 17：00

電話番号（代表電話）：0898-32-5225

営業時間外転送先（※1）：「株式会社日立システムズフィールドサービス」  
亀有コンタクトセンター

集中監視システム通報入伝時など お客様に対してお問い合わせに使用する  
発進電話番号（※2）：050-3650-5368・050-3650-5370

（※1）LP ガスに関する緊急のご用件などは上記センターより弊社に連絡が入り、弊社の緊急時保安担当者が対応させていただきますのでご安心下さい。  
その際に、上記センターからお客さまにお問い合わせのお電話をさせて頂く場合もございますが、（※2）のお電話番号からのご案内になりますので、  
何卒 ご了承くださいませようお願い申し上げます。 以上